



**KETENMANAGEMENT INTERIM & ADVIES**

ADVIES & INTERIM MANAGEMENT RONDOM DE IMPLEMENTATIE VAN KETENSAMENWERKING  
BINNEN EN TUSSEN ORGANISATIES IN DE CORPORATIE, BOUW EN INSTALLATIESECTOR

KR8 VAN ZACHT METING ·  
BROCHURE 2026

DE ZACHT E KANT VAN SAMENWERKING · MEETBAAR GEMAAKT

# KR8 VAN ZACHT

## (KvZ) Meting

Inzicht in samenwerking.  
**Beweging in de praktijk.**

Een gevalideerd meetinstrument voor de zachte kant van samenwerking — vertrouwen, gedrag, communicatie en gezamenlijk resultaat tussen organisaties en teams in bouw, vastgoed en installatie.

OPGESTELD DOOR

**dr.ing. Marcel Noordhuis & Marion Muller**

Partner · Ketenmanagement Interim & Advies

KETENMANAGEMENT.COM · +31 (0)6 144 60 880



# Samenwerking bestaat. Echte samenwerking groeit niet vanzelf.

Contracten zijn getekend, rollen verdeeld, doelen vastgelegd. Toch schuurt de praktijk: ruis in communicatie, onuitgesproken verwachtingen, verschillen in stijl en belang. De **onderstroom** bepaalt hoe ver een team werkelijk komt — niet de afspraken op papier.

ROUPEPUNTEN

**5** pijlers

die de zachte kant van samenwerking  
inzichtelijk maken

STELLINGEN

**50** vragen

10 stellingen per route punt, op een  
zespuntschaal

ONTWIKKELNIVEAUS

**5** trappen

van gefrustreerd tot excellent  
samenwerken

Formele afspraken kunnen kloppen, terwijl de samenwerking stroef loopt. De zachte kant bepaalt het verschil.

DE KERNVRAAG

"Waar staat de samenwerking nu  
écht — en wat is nodig om samen  
verder te groeien?"

De KR8 van Zacht-meting beantwoordt deze vraag met data: geen onderbuik,  
geen voorzichtige interpretaties, maar een scherp, gedeeld beeld van de  
samenwerking — als startpunt voor gesprek en ontwikkeling.

GEVALIDEERD

WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWD

DIRECT TOEPASBAAR

# De Kr8 van Zacht-meting maakt zichtbaar **waar samenwerking sterk is en beweging nodig is.**

KvZ vertaalt de onderstroom van samenwerking naar harde data. Eén vragenlijst, één gedeeld beeld, één gerichte agenda voor het gesprek daarna.

01

ONDERSTROOM ZICHTBAAR

**Wat zich onder de oppervlakte afspeelt, krijgt taal en getal.**

Vertrouwen, gedrag, omgaan met verschillen en teambelang worden benoembaar en bespreekbaar — voor het hele samenwerkingsverband.

02

RICHTING AAN ONTWIKKELING

**Per routepunt: waar staan we, en waar willen we naartoe?**

Een ontwikkelniveau van 1 t/m 5 maakt prioriteiten helder. Geen losse indicatoren, maar een samenhangend beeld over de hele samenwerking.

03

INZICHT NAAR ACTIE

**Van een score naar een concrete, gedragen verbeteragenda.**

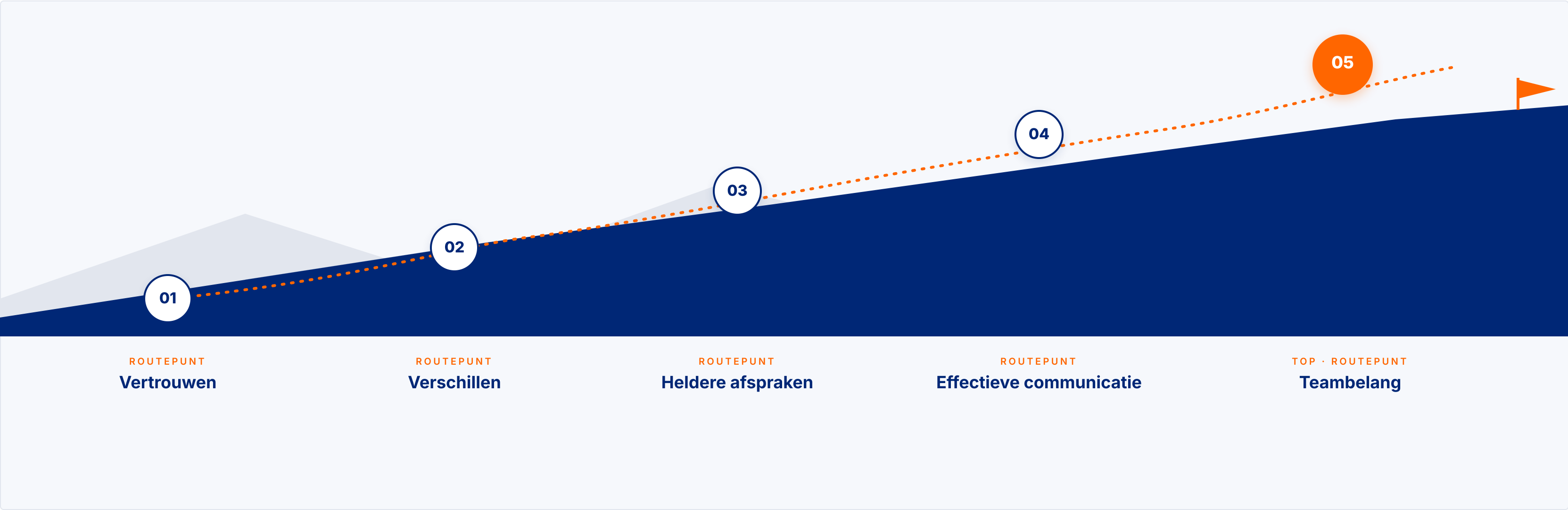
Rapportage, inspiratiesessie en verbeteracties — verteerbaar in formaat, direct toepasbaar in de praktijk.

# Samenwerken is een expeditie.

HET MODEL · SAMENWERKBERG

Vijf opeenvolgende routepunten — van vertrouwen tot teambelang.

De Samenwerkberg geeft de route weer langs vijf stappen. Elk routepunt bouwt voort op het vorige — en samen vormen ze het ontwikkelpad van een echt samenwerkend team.



▲ Elk routepunt is een meetbaar gebied. Samen vormen ze de Samenwerkberg.

# Vijf gebieden. Eén samenhangend beeld.

Elk routepunt staat op zichzelf en is gekoppeld aan de andere. Sterk op één pijler, terwijl een andere achterblijft, leidt onvermijdelijk tot frictie.

10 STELLINGEN PER ROUTEPUNT

ROUTE PUNT 01



Vertrouwen

De basis van elke samenwerking.  
Voelen partijen zich veilig om  
kwetsbaar te zijn, fouten te delen en  
elkaar aan te spreken?

▶ VEILIG, OPEN, EERLIJK

ROUTE PUNT 02



Omgaan met verschillen

Tussen rollen, belangen,  
persoonlijkheden en culturen.  
Worden verschillen als kracht gezien  
of als hindernis behandeld?

▶ ERKENNEN, BENUTTEN

ROUTE PUNT 03



Heldere afspraken

Verwachtingen, rollen en spelregels:  
scherp, gedragen en actief  
nageleefd — niet alleen bij start,  
maar gedurende het hele traject.

▶ SCHERP, GEDRAGEN

ROUTE PUNT 04



Effectieve communicatie

Wordt het juiste gezegd, op het juiste  
moment, aan de juiste mensen — en  
wordt er ook écht naar elkaar  
geluisterd?

▶ HELDER, LUISTEREND

ROUTE PUNT 05 · TOP



Teambelang

Werken partijen écht als één  
**(h)echt samenwerkend team**  
— gaat het gezamenlijke  
resultaat boven het individuele  
belang?

▶ HET GEZAMENLIJKE

# Scherp inzicht in de samenwerking.

De rapportage vertaalt ruwe data naar geprioriteerde conclusies per routepunt, per groep en op het geheel. Niet meer informatie; betere informatie.



Beeld: een rapportagebespreking, basis voor het gezamenlijke gesprek.



## Actuele stand van de samenwerking

Eén overall score en ontwikkelniveau — bondig en gedragen.



## Scores per routepunt

Vijf afzonderlijke pijlerscores in samenhang.



## Sterke en zwakke punten

Wat houdt de samenwerking overeind — en wat remt af.



## Spreiding tussen respondenten

Eén gemiddelde, of een verschil in beleving? Maak het zichtbaar.



## Barrières in de samenwerking

Wat staat groei in de weg — en wie ervaart dat het sterkst?



## Adviezen van deelnemers

Open antwoorden geclusterd tot concrete verbeter suggesties.



## Basis voor gesprek & verbetering

Eén document, één taal, één agenda voor de rapportagebespreking, direct bruikbaar voor het vervolgesprek en de verbeteragenda.

# Van antwoord naar ontwikkelniveau.

5 categorieën × 10 stellingen op een zespuntschaal. Antwoorden worden samengebracht tot één overall score (0–100) en vertaald naar het bijbehorende ontwikkelniveau.

5 ONTWIKKELNIVEAUS · 0–100



5 ONTWIKKELNIVEAUS · VAN GEFRUSTREERD TOT EXCELLENT



# Eén vragenlijst. Eén gezamenlijk beeld.

Respondenten vullen online een gestandaardiseerde vragenlijst in. Het KvZ-dashboard verdicht hun input tot een leesbaar, geprioriteerd beeld — klaar voor het vervolggesprek.

RESPONDENTEN

24

+ 3 deelnemers · alle rollen vertegenwoordigd

RESPONS

68%

on track — boven streefnorm 60%

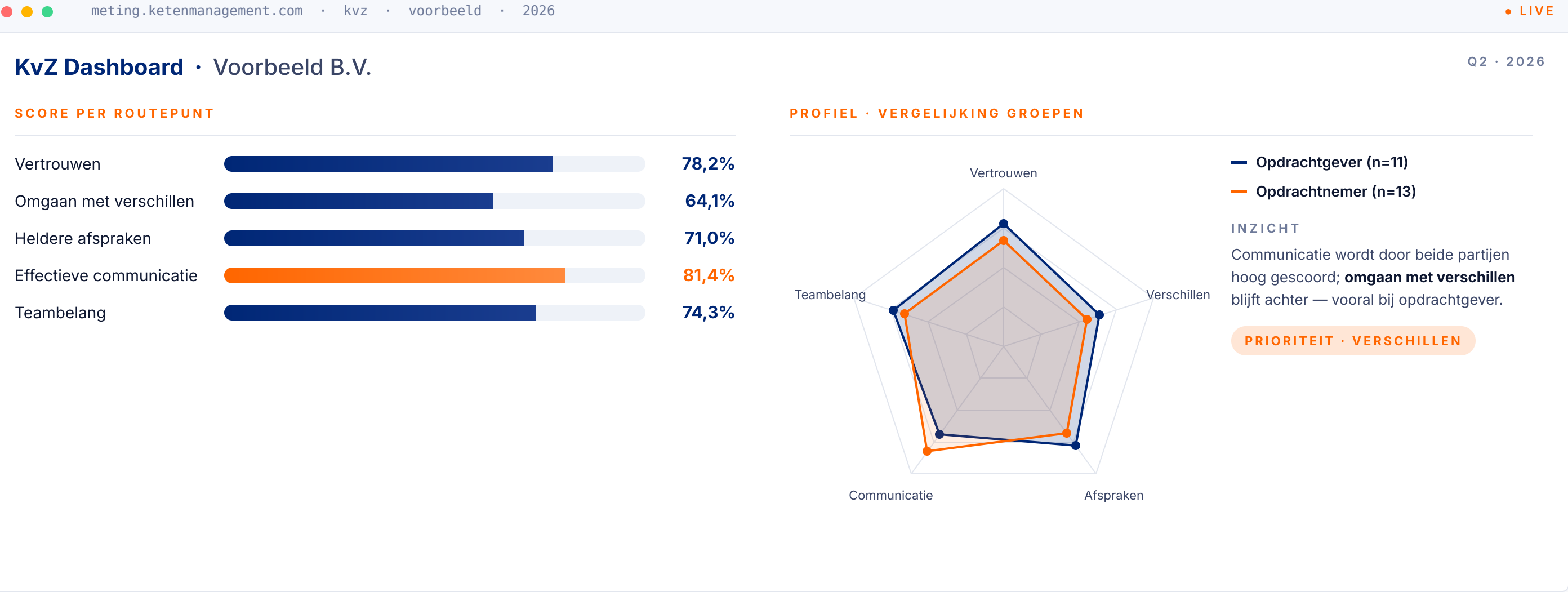
OVERALL KVZ

73,8%

Niveau 3 — Redelijk samenwerkend

SPREIDING

9,4%



# Een meting is geen eindpunt, **het is een startpunt.**

De resultaten vertalen we samen met u in een concrete agenda voor gesprek en ontwikkeling. Een vaste, beproefde route — compact en planbaar.

5 STAPPEN · 4-6 WEKEN

STAP 01

## Meting

Online vragenlijst onder alle deelnemers — wk 1-2.

STAP 03

## Rapportage bespreking

Gedeeld beeld, gedragen interpretatie — wk 4.

STAP 05 · RESULTAAT

## Concrete verbeteracties

Verbeterteam, eigenaarschap, ritme — vanaf wk 6.

STAP 02

## Analyse

Resultaten gescoord per pijler, groep en spreiding — wk 3.

STAP 04

## Inspiratiesessie

Werkvormen, verdieping, dialoog — wk 5.

### LICHTE INTERNE INSPANNING

Aankondigen, deelnemerslijst aanleveren — de rest organiseren wij.

### RAPPORTAGE EN BESPREKING

Door ons — wij verzorgen analyse, rapportage en de terugkoppeling.

### KLAAR VOOR IMPLEMENTATIE

Verbeteracties met eigenaar, doel en horizon — direct in uitvoering.

# Duurzame samenwerking vraagt aandacht voor beide kanten.

Structuur zonder gedrag is bordkarton. Gedrag zonder structuur is ruis. Ketenmanagement Interim & Advies brengt beide expertises bij elkaar in één traject.

DE HARDE KANT

## Structuur & analyse

Ketensamenwerking, organisatiestructuren, processen, KPI's en verdienmodellen. Hier wordt de samenwerking ontworpen en gestuurd op feiten.

AANGEVOERD DOOR

**dr.ing. Marcel Noordhuis**

Ketenmanagement · structuur · scenario's · analyse

KETENSAMENWERKING

KSI · METING

FAALKOSTEN

VERDIENMODEL

DE ZACHTE KANT

## Gedrag & verbinding

Vertrouwen, gedrag, communicatie, omgaan met verschillen, teamdynamiek. Hier wordt de samenwerking **geleefd** — of niet.

AANGEVOERD DOOR

**Marion Muller**

Gedrag · communicatie · coaching · teamontwikkeling

GEDRAGSANALYSE

TEAMCOACHING

COMMUNICATIE

KVZ-METING

10 / 12

09 · HARD + ZACHT

# Begeleiding vanuit inhoud én praktijk.

Twee profielen, één traject. Een combinatie van een wetenschappelijk onderbouwde aanpak en doorleefde praktijkervaring rondom gedrag en teamontwikkeling.



ACHTERGROND

## 25 jaar ketensamenwerking in de bouw- & vastgoedsector.

Gepromoveerd op de waarde van ketensamenwerking en de impact op de reductie van faalkosten. Werkte eerder als partner/director in de consultancy bij de grote kantoren en helpt al zijn hele carrière onder andere woningcorporaties, bouwers, installateurs en gemeenten bij het implementeren van ketensamenwerking / RGS — om prestaties op tijd, geld, kwaliteit, duurzaamheid en TCO te verbeteren.

**dr.ing. Marcel Noordhuis**

Partner · Ketenmanagement  
Interim & Advies



ACHTERGROND

## De zachte kant — meetbaar, bespreekbaar, in beweging.

Werkt vanuit gedrag, communicatie en teamcoaching aan duurzame samenwerking tussen organisaties en teams. Mede-ontwikkelaar van de KR8 van Zacht-meting en de begeleidende werkvormen — met een sterke focus op inspiratiesessies waarin een team samen betekenis geeft aan de resultaten en concrete verbeterstappen vaststelt.

**Marion Muller**

Expert gedrag & samenwerking

- TEAMCOACHING
- COMMUNICATIE
- GEDRAG
- INSPIRATIESESSIES

CONTACT · VRIJBLIJVEND KENNISMAKEN

# In gesprek over uw samenwerking?

We plannen graag een vrijblijvend kennismakingsgesprek om uw situatie te begrijpen en samen te bekijken of de KvZ-meting waarde toevoegt.

NEEM CONTACT OP

## Spreek Marion

Ketenmanagement Interim & Advies

 +31 (0)6 22518551

 m.muller@ketenmanagement.com

 ketenmanagement.com

VOLGENDE STAP

## Plan een vrijblijvend gesprek. Bel of mail kort, dan denken we mee.

• KVZ · KENNISMAKINGSGESPREK