



KETENSAMENWERKING INTERIM & ADVIES

DE ZACHTE KANT VAN SAMENWERKEN · MEETBAAR GEMAAKT

KR8 VAN ZACHT

Inzicht in samenwerking.
Beweging in de praktijk.

Een gevalideerd meetinstrument om de zachte kant van de samenwerking binnen en tussen organisaties in de bouw-, corporatie- en installatiesector meetbaar te maken.

OPGESTELD DOOR

Marcel Noordhuis & Marion Muller



Echte samenwerking groeit niet vanzelf.

Contracten zijn getekend, rollen verdeeld en doelen vastgelegd. Toch schuurt de praktijk: ruis in communicatie, onuitgesproken verwachtingen, verschillen in stijl en belang. De **onderstroom** bepaalt hoe ver een team werkelijk komt.

ROUPEUNTEN

5 pijlers

die de zachte kant van samenwerking inzichtelijk maken

STELLINGEN

50 vragen

10 stellingen per route punt, op een zespuntschaal

ONTWIKKELNIVEAUS

5 trappen

van gefrustreerd tot excellent samenwerken

Formele afspraken kunnen kloppen, terwijl de samenwerking stroef loopt. De zachte kant bepaalt het verschil.

DE KERNVRAAG

"Waar staat de samenwerking nu écht — en wat is nodig om samen verder te groeien?"

De KR8 van Zacht-meting beantwoordt deze vraag met data: geen onderbuik, geen voorzichtige interpretaties, maar een scherp, gedeeld beeld van de samenwerking — als startpunt voor gesprek en ontwikkeling.

GEVALIDEERD

WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWD

DIRECT TOEPASBAAR

De Kr8 van Zacht-meting maakt zichtbaar **waar de samenwerking sterk is en beweging nodig is.**

De meting vertaalt de onderstroom naar harde data. Eén vragenlijst, één gedeeld beeld, één gerichte agenda voor het gesprek daarna.

01

DE ONDERSTROOM ZICHTBAAR

Wat zich onder de oppervlakte afspeelt, krijgt taal en getal.

De onderstroom - dat wat wordt gevoeld maar niet wordt gezegd - maken we meetbaar en bespreekbaar

02

RICHTING AAN ONTWIKKELING

Per routepunt: waar staan we, en waar willen we naartoe?

Een ontwikkelniveau van 1 t/m 5 maakt prioriteiten helder. Geen losse indicatoren, maar een samenhangend beeld over de hele samenwerking.

03

VAN INZICHT NAAR ACTIE

Van een score naar een concrete, gedragen verbeteragenda.

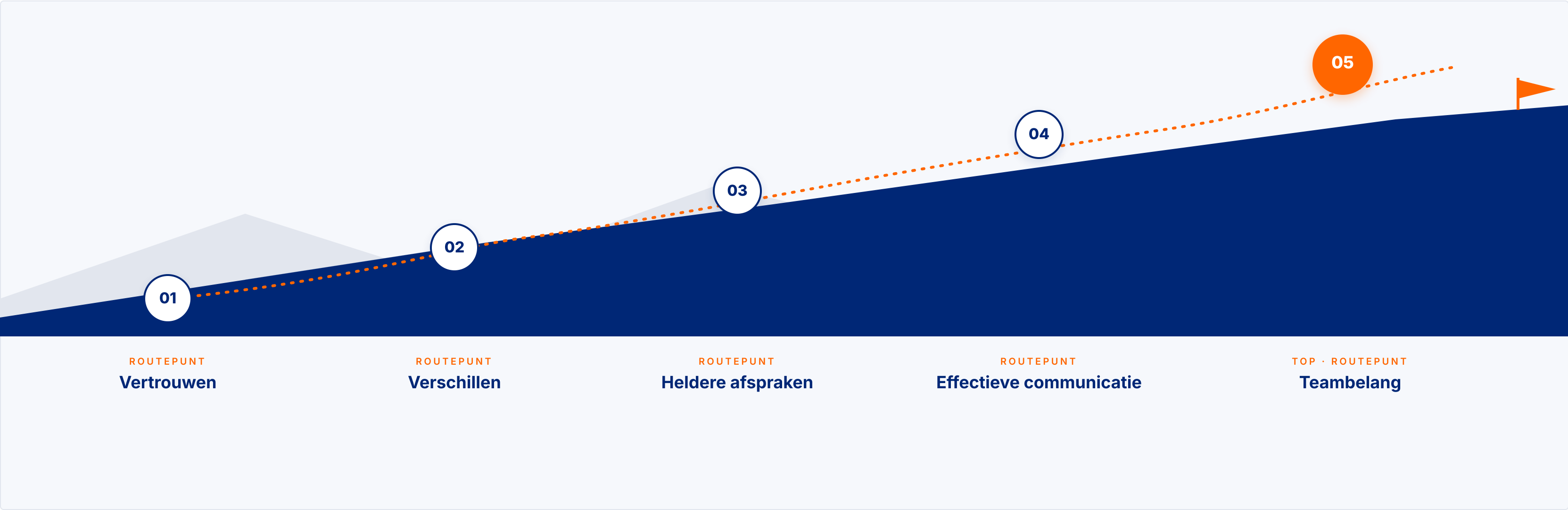
Rapportage, inspiratiesessie en verbeteracties — to the point en direct toepasbaar in de praktijk.

Samenwerken is een expeditie.

HET EXPEDITIE MODEL

Vijf opeenvolgende routepunten — van vertrouwen tot teambelang.

De expeditie geeft de route weer langs vijf stappen. Elk routepunt bouwt voort op het vorige — en samen vormen ze het ontwikkelpad van een echt samenwerkend team.



Vijf gebieden. Eén samenhangend beeld.

Elk routepunt staat op zichzelf en is gekoppeld aan de andere. Sterk op één pijler, terwijl een andere achterblijft, leidt onvermijdelijk tot frictie.

10 STELLINGEN PER ROUTEPUNT

ROUTE PUNT 01



Vertrouwen

De basis van elke samenwerking.
Voelen partijen zich veilig om kwetsbaar te zijn, fouten te delen en elkaar aan te spreken?

▶ VEILIG, OPEN, EERLIJK

ROUTE PUNT 02



Omgaan met verschillen

Tussen rollen, belangen, persoonlijkheden en culturen.
Worden verschillen als kracht gezien of als hindernis behandeld?

▶ ERKENNEN, BENUTTEN

ROUTE PUNT 03



Heldere afspraken

Verwachtingen, rollen en spelregels: scherp, gedragen en actief nageleefd — niet alleen bij start, maar gedurende het hele traject.

▶ SCHERP, GEDRAGEN

ROUTE PUNT 04



Effectieve communicatie

Wordt het juiste gezegd, op het juiste moment, aan de juiste mensen — en wordt er ook écht naar elkaar geluisterd?

▶ HELDER, LUISTEREND

ROUTE PUNT 05 · TOP



Teambelang

Werken partijen écht als één **(h)echt samenwerkend team** — gaat het gezamenlijke resultaat boven het individuele belang?

▶ HET GEZAMENLIJKE

Scherp inzicht in de samenwerking.

De rapportage vertaalt ruwe data naar geprioriteerde conclusies per routepunt, per groep en op het geheel. Niet meer informatie; betere informatie.



Beeld: een rapportagebespreking, basis voor het gezamenlijke gesprek.



Actuele stand van de samenwerking

Eén overall score en ontwikkelniveau — bondig en gedragen.



Scores per routepunt

Vijf afzonderlijke pijlerscores in samenhang.



Sterke en zwakke punten

Wat houdt de samenwerking overeind — en wat remt af.



Spreiding tussen respondenten

Eén gemiddelde, of een verschil in beleving? Maak het zichtbaar.



Barrières in de samenwerking

Wat staat groei in de weg — en wie ervaart dat het sterkst?



Adviezen van deelnemers

Open antwoorden geclusterd tot concrete verbetersuggesties.



Basis voor gesprek & verbetering

Eén document, één taal, één agenda voor de rapportagebespreking, direct bruikbaar voor het vervolgesprek en de verbeteragenda.

Van antwoord naar ontwikkelniveau.

5 categorieën × 10 stellingen op een zespuntschaal. Antwoorden worden samengebracht tot één overall score (0–100) en vertaald naar het bijbehorende ontwikkelniveau.

5 ONTWIKKELNIVEAUS · 0–100



5 ONTWIKKELNIVEAUS · VAN GEFRUSTREERD TOT EXCELLENT



Eén vragenlijst. Eén gezamenlijk beeld.

Respondenten vullen online een gestandaardiseerde vragenlijst in. De rapportage verdicht hun input tot een leesbaar, geprioriteerd beeld — klaar voor het vervolggesprek.

RESPONDENTEN

24

+ 3 deelnemers · alle rollen vertegenwoordigd

RESPONS

68%

on track — boven streefnorm 60%

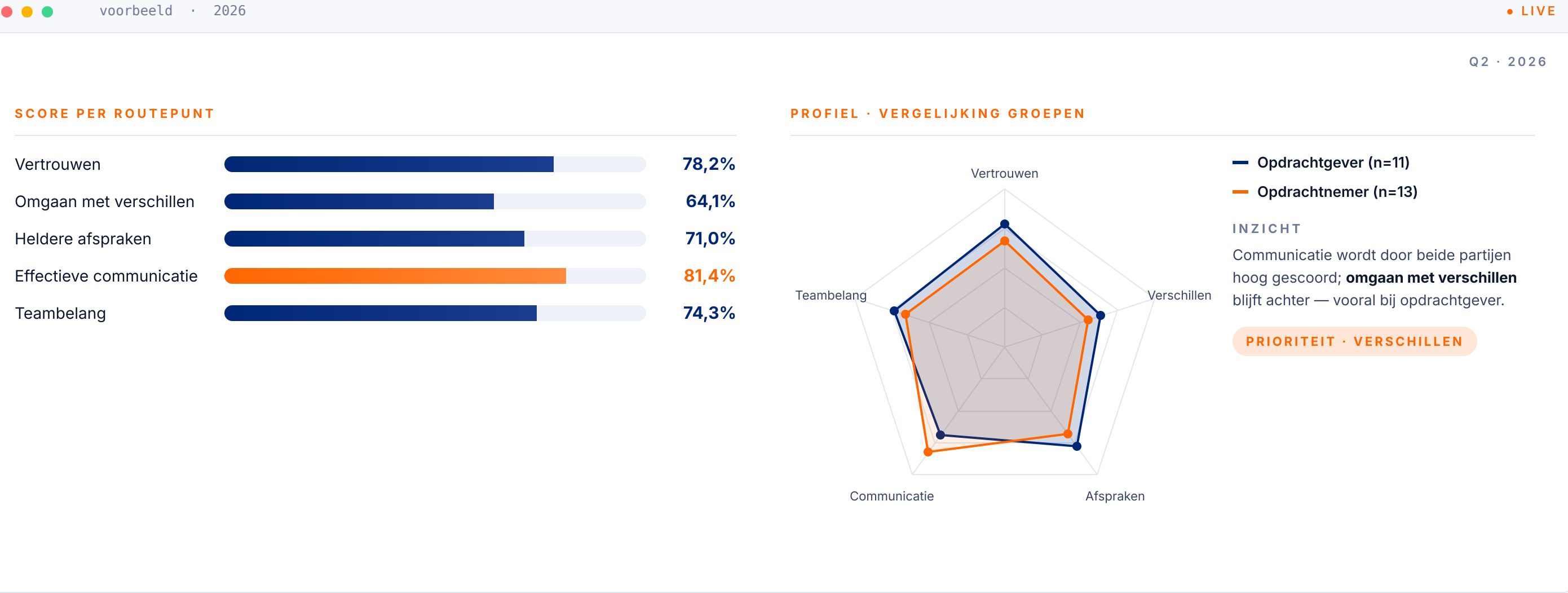
OVERALL KVZ

73,8%

Niveau 3 — Redelijk samenwerkend

SPREIDING

9,4%



Een meting is geen eindpunt, het is een startpunt.

De resultaten vertalen we samen in een concrete agenda voor gesprek en ontwikkeling. Een vaste, beproefde route — compact en planbaar.

5 STAPPEN · 4-6 WEKEN



Duurzame samenwerking vraagt aandacht voor beide kanten.

Structuur zonder gedrag is bordkarton. Gedrag zonder structuur is ruis. Ketensamenwerking Interim & Advies brengt beide expertises bij elkaar in één traject.

DE HARDE KANT

Structuur & analyse

Ketensamenwerking, organisatiestructuren, processen, KPI's en verdienmodellen. Hier wordt de samenwerking ontworpen en gestuurd op feiten.

AANGEVOERD DOOR

Marcel Noordhuis

Ketensamenwerking · structuur · scenario's · analyse

KETENSAMENWERKING

KSI · METING

FAALKOSTEN

VERDIENMODEL

DE ZACHTE KANT

Gedrag & verbinding

verschillen, heldere afspraken, effectieve communicatie, teambelang. Hier wordt de samenwerking **geleefd** — of niet.

AANGEVOERD DOOR

Marion Muller

coaching/training · samenwerken · leiderschap

GEDRAGSANALYSE

TEAMCOACHING

COMMUNICATIE

KVZ-METING

Begeleiding vanuit inhoud én praktijk.

Twee profielen, één traject. Een combinatie van een wetenschappelijk onderbouwde aanpak en doorleefde praktijkervaring rondom gedrag en teamontwikkeling.



ACHTERGROND

25 jaar ketensamenwerking in de bouw- & vastgoedsector.

Gepromoveerd op de waarde van ketensamenwerking en de impact op de reductie van faalkosten. Werkte eerder als partner/director in de consultancy bij de grote kantoren en helpt al zijn hele carrière onder andere woningcorporaties, bouwers, installateurs bij het implementeren van ketensamenwerking / RGS — om prestaties op tijd, geld, kwaliteit, duurzaamheid en TCO te verbeteren.

Marcel Noordhuis

Partner · Ketensamenwerking
Interim & Advies



ACHTERGROND

De zachte kant — meetbaar, bespreekbaar, in beweging.

Geeft diepgaand inzicht. Met praktische impact. Voor professionals en teams die willen groeien. Mede-ontwikkelaar van de KR8 van Zacht-meting en de begeleidende werkvormen — met een sterke focus op inspiratiesessies waarin een team samen betekenis geeft aan de resultaten en concrete verbeterstappen vaststelt.

Marion Muller

Expert gedrag & samenwerking

- TEAMCOACHING
- COMMUNICATIE
- GEDRAG
- INSPIRATIESESSIES

CONTACT · VRIJBLIJVEND KENNISMAKEN

In gesprek over uw samenwerking?

We plannen graag een vrijblijvend kennismakingsgesprek om jullie situatie te begrijpen en samen te bekijken of de KvZ-meting waarde toevoegt.

NEEM CONTACT OP

Spreek Marion of Marcel

Ketensamenwerking Interim & Advies

Marion Muller

- +31 (0)6 22518551
- m.muller@ketensamenwerking.nl
- ketensamenwerking.nl

Marcel Noordhuis

- +31 (0)6 144 60 880
- m.noordhuis@ketensamenwerking.nl
- Ketensamenwerking Interim & Advies

VOLGENDE STAP

Plan een vrijblijvend gesprek. Bel of mail kort, dan denken we mee.

KENNISMAKINGSGESPREK